

Wikiprint Book

Title: チケット更新情報のメール通知

Subject: SilverFrost - TracNotification

Version: 3

Date: 06/04/26 06:06:43

## SilverFrost 目次

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| チケット更新情報のメール通知                 | 3 |
| 通知メールを受け取る                     | 3 |
| 通知メールで受信するメールアドレスを設定する方法       | 3 |
| SMTP 通知の設定                     | 3 |
| コンフィグレーション オプション               | 3 |
| コンフィグレーションの例 (SMTP)            | 4 |
| コンフィグレーションの例 (sendmail)        | 4 |
| メールの件名をカスタマイズする                | 4 |
| メールの内容をカスタマイズする                | 5 |
| Email サンプル                     | 5 |
| MS Outlook 向け E メールカスタマイズ      | 6 |
| SMTP リレーホストとして GMail を使用する     | 7 |
| 自分が変更した通知をフィルタする               | 7 |
| トラブルシューティング                    | 8 |
| Permission denied エラー          | 8 |
| Suspected spam エラー             | 8 |
| 501, 5.5.4 Invalid Address エラー | 8 |

## チケット更新情報のメール通知

Trac はチケット更新情報をメールで通知出来ます。(英語版では Notification)

メールによる更新通知は、ユーザに関係するチケットについての最新情報を随時に提供したり、専用 ML にチケットの更新情報を配信したりするのに便利な機能です。例えば、[Trac-tickets](#) を見るとどのようにセットアップされているか見ることができます。

通知機能はデフォルトでは無効になっています。有効化とコンフィグレーションは [trac.ini](#) で行うことができます。

### 通知メールを受け取る

新しいチケットを登録したりコメントを追加する際、報告者(英語版では reporter)、担当者(英語版では assigned to/owner) もしくは 関係者(英語版では cc) フィールドに有効なメールアドレスやユーザ名を入力してください。チケットに更新があると、Trac が自動的にメールを送信します。(どのように通知メール機能を設定しているかによります)

これは、興味のあるチケットや機能追加に関する最新情報を随時受け取りたい場合に便利な機能です。

### 通知メールで受信するメールアドレスを設定する方法

完全なメールアドレスあるいはユーザー名を入力することで、通知メールを受け取ることができます。単純なユーザ名やログイン名で通知を受け取るには、ユーザ設定 (Preferences) ページで、正しいメールアドレスを入力する必要があります。

[TracIni](#) ファイルにデフォルトドメイン名 (`smtp_default_domain`) を指定することで、単純なユーザ名で通知を受け取ることができるようになります。(後述する [コンフィグレーション オプション](#) を参照してください)。この場合、ユーザ名にデフォルトドメインが追加されますので、"イントラネット" 環境で仕様している場合は便利です。

Kerberos / Active Directory 認証に Apache と `mod_kerb` を使用する際、ユーザ名は (`username@EXAMPLE.LOCAL`) という形式を取ります。これをメールアドレスとして解釈されない様にするためには、(`ignore_domains`) に Kerberos ドメインを追加します。

### SMTP 通知の設定

重要: [TracNotification](#) を正しく動作させるには、[trac.ini](#) に `[trac] base_url` を設定する必要があります。

### コンフィグレーション オプション

`trac.ini` の `[notification]` セクションで設定できるオプションです。  
(訳注: 0.10 以降では `TracIni` マクロを使用することで正確なオプション一覧を取得できます。以下のリストは必要に応じて `[[TracIni(notification)]]` に置き換えて使用してください。)

- `smtp_enabled`: メール通知を有効にします
- `smtp_from`: 通知メールの Sender-ヘッダに使用するメールアドレス
- `smtp_from_name`: 通知メールの Sender-ヘッダに使用する送信者名
- `smtp_from_author`: (1.0 以降)  
通知メールの 'From:' のヘッダのメールアドレスとして更新者(新しいチケットの報告者、もしくはコメントの作成者)を使用。(default: false)  
もし更新者がメールアドレスを登録していなかったら、`smtp_from` と `smtp_from_name` が代わりに使用されます
- `smtp_replyto`: 通知メールの Reply-To-ヘッダに使用するメールアドレス
- `smtp_default_domain`: (0.10 以降)  
ドメイン名を含んでいないアドレスに特定のドメイン名を追加します。完全修飾されたアドレスは修正されません。ユーザの設定からメールアドレスが分からな / ログイン名に追加します
- `smtp_always_cc`: 常に通知メールを送信するメールアドレスのリスト。主に専用MLにチケット更新を通知するのに使用されます
- `smtp_always_bcc`: (0.10 以降)  
常に通知メールを送信するメールアドレスの一覧。ただし、通知メールの他の受信者からメールアドレスが見えませんが
- `smtp_subject_prefix`: (0.10.1 以降) e-mail の subject の前に挿入されるテキスト。デフォルトは `"_default_"`
- `always_notify_reporter`: 報告者フィールドのすべてのメールアドレスに常に通知メールを送信します (default: false)
- `always_notify_owner`: (0.9 以降) 担当者フィールドのメールアドレスに常に通知メールを送信します (default: false)
- `always_notify_updater`: (0.10 以降) チケットの更新者に常に通知メールを送信します (default: false)
- `use_public_cc`: (0.10 以降) To: (担当者, 報告者) と CC: のアドレスのリストがすべての受信者に見えるかどうかを設定します ( デフォルトは Bcc: が見えませんが)

- **use\_short\_addr:** (0.10 以降) 通知メールの配信でメールアドレスがドメイン名を含むようにするかどうかを設定します (例 @<domain.com> で終わらないようにする)。このオプションは SMTP サーバがローカルアドレスをハンドリングでき、ローカルのメールボックスとユーザ名/ログイン名をマップできるような環境、イントラネット内で使用するとき
- **ignore\_domains:** メールアドレスの一部と見なされるべきでないドメインのカンマ区切りリスト (Kerberos ドメインのユーザ名向け)
- **mime\_encoding:** (0.10 以降) MIME のエンコードのスキームを選択します。サポートする値:
  - **none:** デフォルト値。テキストがプレーンな ASCII 文字コード、もしくはその他 8 ビットの文字コードであるときに、7 ビットエンコードを使用します
  - **base64:** どのような内容が含まれていても動作します。敏感なアンチスパム / アンチウイルスエンジンではいくつかの問題があるかもしれません
  - **qp** または **quoted-printable:** 8 ビットエンコーディングが使用できない場合、ヨーロッパの言語に対して最適です ( base64 よりもコンパクトです )
- **ticket\_subject\_template:** (0.11 以降) 通知メールの件名 (Subject) に使用する [Genshi テキストテンプレート](#)
- **email\_sender:** (0.12 以降) IEmailSender インタフェースを実装しているコンポーネント名。通知システムは、ここで設定されたコンポーネントを使用してメールを送信します。現在のところ Trac では以下のコンポーネントが提供されています:
  - **SmtplibEmailSender:** SMTP サーバに接続してメールを送信する (デフォルト)
  - **SendmailEmailSender:** sendmail 互換の実行ファイルを実行してメールを送信する

**smtp\_from** か **smtp\_replyto** の一方 (もしくは両方) が **必ず** 設定されていなければなりません。設定されていない場合、Trac は通知メールの送信を拒否します。

以下のオプションは SMTP でのメッセージ伝送方法を指定するために使用します。

- **smtp\_server:** 通知メッセージに使用されるSMTPサーバ
- **smtp\_port:** (0.9 以降) SMTP サーバが使用するポート番号
- **smtp\_user:** (0.9 以降) SMTP 認証アカウントのユーザID
- **smtp\_password:** (0.9 以降) SMTP 認証アカウントのパスワード
- **use\_tls:** (0.10 以降) SMTP サーバ経由で通知メールを送信するときに、GMail などの [TLS](#) を使用するかどうかを切り替えます

以下のオプションは sendmail 互換の実行ファイルを使用する場合のメッセージ伝送方法を指定するために使用します。

- **sendmail\_path:** (0.12 以降) sendmail の実行ファイルへのパスを設定します。ここで指定する sendmail プログラムは **-i** および **-f** オプションを解釈できなければなりません

#### コンフィグレーションの例 (SMTP)

```
[notification]
smtp_enabled = true
smtp_server = mail.example.com
smtp_from = notifier@example.com
smtp_replyto = myproj@projects.example.com
smtp_always_cc = ticketmaster@example.com, theboss+myproj@example.com
```

#### コンフィグレーションの例 (sendmail)

```
[notification]
smtp_enabled = true
email_sender = SendmailEmailSender
sendmail_path = /usr/sbin/sendmail
smtp_from = notifier@example.com
smtp_replyto = myproj@projects.example.com
smtp_always_cc = ticketmaster@example.com, theboss+myproj@example.com
```

#### メールの件名をカスタマイズする

**ticket\_subject\_template** オプションを使用することでメールの件名をカスタマイズできます。このオプションには [Genshi テキストテンプレート](#) を含めることができます。デフォルト値は以下の通りです:

```
$prefix #${ticket.id}: $summary
```

テンプレートでは以下の変数が使用可能です:

- env: プロジェクトの Environment ([env.py](#) 参照)
- prefix: smtp\_subject\_prefix で定義したプレフィックス
- summary: チケットの概要 (Summary), 概要が変更されている場合は古い値
- ticket: ticket model オブジェクト ([model.py](#) 参照)。個別のチケット属性は \$ticket.milestone のように、ドット (.) で区切って (訳注: 英語での) 属性名を加えることで、参照可能

#### メールの内容をカスタマイズする

通知メールの内容は trac/templates の ticket\_notify\_email.txt を基に生成されます。編集した ticket\_notify\_email.txt を Environment の templates ディレクトリに配置することで、カスタマイズすることができます。デフォルトはこのようになっています:

```
$ticket_body_hdr
$ticket_props
{% choose ticket.new %}\
{% when True %}\
$ticket.description
{% end %}\
{% otherwise %}\
{% if changes_body %}\
${_('Changes (by %(author)s):', author=change.author)}

$changes_body
{% end %}\
{% if changes_descr %}\
{% if not changes_body and not change.comment and change.author %}\
${_('Description changed by %(author)s:', author=change.author)}
{% end %}\
$changes_descr
--
{% end %}\
{% if change.comment %}\

${changes_body and _('Comment:') or _('Comment (by %(author)s):', author=change.author)}

$change.comment
{% end %}\
{% end %}\
{% end %}\

--
${_('Ticket URL: <%(link)s>', link=ticket.link)}
$project.name <${project.url or abs_href()}>
$project.descr
```

#### Email サンプル

```
#42: testing
-----+-----
      Id: 42          |      Status: assigned
Component: report system | Modified: Fri Apr 9 00:04:31 2004
Severity: major       | Milestone: 0.9
Priority: lowest      | Version: 0.6
Owner: anonymous      | Reporter: jonas@example.com
-----+-----

Changes:
* component: changset view => search system
* priority: low => highest
* owner: jonas => anonymous
```

```
* cc: daniel@example.com =>
    daniel@example.com, jonas@example.com
* status: new => assigned

Comment:
I'm interested too!

--
Ticket URL: <http://example.com/trac/ticket/42>
My Project <http://myproj.example.com/>
```

### MS Outlook 向け E メールカスタマイズ

通常何も設定していなければ、MS Outlook では可変長フォントのプレーンテキストメールを提示します。そのため、チケットプロパティの表は確実にゴチャゴチャしたように見えます。この問題は、[メールテンプレート](#) のカスタマイズにより解決することができます。

テンプレートの2行目を次のように置き換えます：

```
$ticket_props
```

この代わりに (Python 2.6 以降が必要)：

```
-----
{% with
  pv = [(a[0].strip(), a[1].strip()) for a in [b.split(':') for b in
    [c.strip() for c in
      ticket_props.replace('|', '\n').splitlines()[1:-1]] if ':' in b]];
  sel = ['Reporter', 'Owner', 'Type', 'Status', 'Priority', 'Milestone',
    'Component', 'Severity', 'Resolution', 'Keywords'] %}\
  ${'\n'.join('%s\t%s' % (format(p[0]+':', ' <12'), p[1]) for p in pv if p[0] in sel)}
{% end %}\
-----
```

チケットプロパティの表は、選択するプロパティのリストに置き換えられます。MS Outlook を使用する際に、デフォルトの表よりわかりやすくなるように、タブ文字で名前と値を分離しています。

```
#42: testing
-----
```

|             |                   |
|-------------|-------------------|
| Reporter:   | jonas@example.com |
| Owner:      | anonymous         |
| Type:       | defect            |
| Status:     | assigned          |
| Priority:   | lowest            |
| Milestone:  | 0.9               |
| Component:  | report system     |
| Severity:   | major             |
| Resolution: |                   |
| Keywords:   |                   |

```
-----
Changes:
* component: changset view => search system
* priority: low => highest
```

```
* owner:   jonas => anonymous
* cc:     daniel@example.com =>
          daniel@example.com, jonas@example.com
* status:  new => assigned

Comment:
I'm interested too!

--
Ticket URL: <http://example.com/trac/ticket/42>
My Project <http://myproj.example.com/>
```

重要: sel にリストされているチケットフィールドのみ HTML メールに含まれます。もし、メールに当然含まなくてはならないカスタムチケットフィールドを定義するのであれば、sel に追加しなければなりません。例:

```
sel = ['Reporter', ..., 'Keywords', 'Custom1', 'Custom2']
```

しかしながら、自動的なHTMLフォーマットのメールのように完璧ではありません。それでも、現状のチケットのプロパティをマイクロソフトのアウトルックによって少なくとも読めるようにしています。

## SMTP リレーホストとして GMail を使用する

以下のような設定を使用します

```
[notification]
smtp_enabled = true
use_tls = true
mime_encoding = base64
smtp_server = smtp.gmail.com
smtp_port = 587
smtp_user = user
smtp_password = password
```

user と password の箇所は、GMail のアカウントで置き換えてください。たとえば <http://gmail.com> にログインするときに使用しているものです。

代わりに smtp\_port = 25 を使用することもできます。(訳注: おそらく gmail.com 宛のメールしか届きません) しかし smtp\_port = 465 は使用できません。これは動作しないだけでなく、通知メール送信がデッドロックします。ポート番号 465 は SMTPS プロトコル (訳注: SSMTP とも言います) に使用されますが、Trac はこれをサポートしていません。詳しくは [#7107](#) を参照してください。

## 自分が変更した通知をフィルタする

Gmail では、以下のフィルタを使用できます:

```
from:(<smtp_from>) ("Reporter: <username>" -Changes) OR "Changes (by <username>)"
```

Trac 0.10 の場合は、下記のフィルタを使用してください:

```
from:(<smtp_from>) ("Reporter: <username>" -Changes -Comment) OR "Changes (by <username>)" OR "Comment (by <username>)"
```

通知メールを削除する場合などにも使用できます。

Thunderbird で IMAP を使用している場合は、この方法は使えません ([http://kb.mozillazine.org/Filters\\_\(Thunderbird\)#Filtering\\_the\\_message\\_body](http://kb.mozillazine.org/Filters_(Thunderbird)#Filtering_the_message_body) 参照)。

最良の方法は conf/trac.ini の "always\_notify\_updater" を false に設定することです。しかし、この方法では自分が担当者 (owner) になっていたり、報告 (reporter) したチケットへのコメントが取得できなくなります。

プラグインを追加することで解決するかもしれません: <http://trac-hacks.org/wiki/NeverNotifyUpdaterPlugin>

## トラブルシューティング

通知メールの設定がうまくいかないとき、最初にログが出力されるようになっているか確かめて下さい。そしてどういったエラーメッセージが出力されているかを見て [TracLogging](#) にログについて書いてあるので見て下さい。

通知メールのエラーは Web

インタフェースで報告されないで、誰かがチケットを更新したり、新規のチケットを登録しても通知メールが届かないことにまったく気づかないでしょう。Trac の管理者はエラートレースを追い、ログをみる必要があります。

Permission denied エラー

たいいていのエラーメッセージ:

```
...
File ".../smtpplib.py", line 303, in connect
    raise socket.error, msg
error: (13, 'Permission denied')
```

このエラーはたいいていサーバのセキュリティの設定に起因します: 多くの Linux のディストリビューションでは Web サーバ (Apache など ...) からローカルの SMTP サーバにメールを送信させません。

多くのユーザはマニュアルに SMTP サーバに接続できるか試すよう書いてあり、成功するので混乱するでしょう:

```
telnet localhost 25
```

トラブルの原因は、一般ユーザは SMTP サーバに接続できるけれども、Web サーバは接続できないということです:

```
sudo -u www-data telnet localhost 25
```

このような場合、Web サーバ が SMTP サーバにメールを送信するときに認証を行うように設定する必要があります。実際の設定は使用している Linux のディストリビューションと現在のセキュリティのポリシーによります。Trac の [MailingList](#) のアーカイブを参照して下さい。

関係のあるメーリングリストのスレッド:

- SELinux: <http://article.gmane.org/gmane.comp.version-control.subversion.trac.general/7518>

Fedora 10 の SELinux では下記のコマンドで対処できます:

```
$ setsebool -P httpd_can_sendmail 1
```

Suspected spam エラー

SMTP サーバの中には Trac によって送信される通知メールを拒否するものもあるでしょう。

Trac はデフォルトで通知メールを Base64 エンコーディングして受信者に送信します。メールの本文 (Body) 全体がエンコードされる (訳注: チケットのタイトルに日本語が含まれる場合、通知メールの Subject ヘッダも utf-8 base64 エンコーディングされます) ので、繊細なメールサーバ上の false positive な SPAM 発見プログラムのトリガになってしまいます。このような状況に遭遇した場合、mime\_encoding オプションでデフォルトのエンコーディングを "quoted-printable" に変更することを推奨します。

"quoted-printable" エンコーディングは ラテン系の文字セットで使用すると効果があります。アジア系の文字セットでは、Base64 エンコーディングに固定することを推奨します。(訳注: 日本語のメールで主に使用されるエンコードは ISO-2022-JP ですが、Trac が送信する通知メールは UTF-8 でエンコードされ、さらに BASE64 か quoted-printable で 7bit-safe な形式にエンコードされます。ISO-2022-JP エンコーディングでない日本語のメールは Spam 検出エンジンに誤判定されやすくなる傾向があるようです。また、MUA がこれらのエンコードに対応していない場合、たとえ受信できたとしても文字化けしたり表示できない可能性があります。)

501, 5.5.4 Invalid Address エラー

IIS 6.0 で

```
Failure sending notification on change to ticket #1: SMTPHeloError: (501, '5.5.4 Invalid Address')
```

上記のエラーが trac のログにでる場合、[ここ](#)を参考に解決してください。

---

See also: [TracTickets](#), [TracIni](#), [TracGuide](#)