

## Trac サポート

ほとんどの [オープンソースプロジェクト](#) と同様、第一にコミュニティを通しての "free" Trac サポートが利用できます。主として、[メーリングリスト](#) と [プロジェクトのwiki](#) になります。後者に関しては、[TracGuide](#) (管理者とユーザ向けガイド) に関する確実な情報源です。

[IRC チャンネル](#) もありますので、そこの人々が助けてくれるでしょう。開発に関する '生きた' 議論はほとんどがそこで行われています。

サポートを求める質問を始める前に、似たような事象があるかどうかを検索してみてください:

- プロジェクトの [FAQ](#)
- [Trac Users メーリングリスト](#) の過去のメッセージ
- Trac のチケット。 [全検索](#) もしくは [チケットクエリ](#) を使用することができます

trac.egdeWall.org Trac についてのサポートを求める内容のチケットを 作成しないでください。Trac で 新規の バグが 現実に起きた ときにだけ、[NewTicketGuidelines](#) を読んでからチケットを起票して下さい。これらのガイドラインを守っているバグレポートや機能追加要望の方が、修正されたり、実装されたりする可能性が高くなる

訳注:

- EdgeWall 社やコミュニティによるサポートは 英語で 行われています
- このページにあるサポートでは Trac-ja (日本語ローカライズ版) は 対象ではありません 本家 Trac でも再現する問題だけが対象になるとお考えください
- セキュリティの問題などについて、翻訳元 ([インタアクト株式会社](#)) では可能な限り誠意的に対応したいと考えておりますが、現在のところ一般向けの Trac, Trac-ja のサポートは提供していません

---

See also: [MailingList](#), [TracTroubleshooting](#), [CommercialServices](#)